

UMOWA KUPNA - SPRZEDAŻY

zawarta w dniu w

pomiędzy **Konsultantem**
(pełne dane adresowe Konsultanta wraz z numerem telefonu bądź pieczęć firmowa)

reprezentującym **RAYPATH INTERNATIONAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa** z siedzibą w Rząsce, ul. Nad Potokiem 7a, 30-199 Kraków Rząska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000282566, NIP 6792935553, REGON 120484829,

zwaną dalej „**Sprzedającym**”,

a

P.PPESEL..... zam.....

..... kod poczt..... ul.....

Telefon..... e-mail:.....

zwaną/ym dalej: „**Kupującym**”.

§ 1. Przedmiot sprzedaży

Sprzedający sprzedaje, a Kupujący kupuje Zestaw ekologicznych czyszcików (wraz z asortymentem pomocniczym) przeznaczony do czyszczenia tylko za pomocą wody, bez środków chemicznych

.....
(rodzaj, nazwa, kod, ilość asortymentu będącego przedmiotem Umowy)

(zwany dalej „**Produktem**”). Sprzedający obowiązany jest dostarczyć Kupującemu Produkt wolny od wad.

§ 2. Cena

1. Kupujący zapłaci Sprzedającemu za Produkt cenę brutto w wysokości zł (słownie: złotych), zwaną dalej „**Ceną**”.

2. Zapłata Ceny następuje¹:

- jednorazowo – za gotówkę,
- jednorazowo – przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego nr 92 1240 4722 1111 0000 4856 3400, prowadzony w Banku PeKaO SA Oddział w Krakowie, zwany dalej „**Rachunkiem**”,
- jednorazowo – z wykorzystaniem przesyłki pobraniowej,
- w systemie ratalnym.

3. Kupujący nie pokrywa kosztów związanych z dostarczeniem Produktu do Kupującego na terytorium Polski. Koszt przygotowania paczki (max.20 zł brutto) obciąża kupujących ze statusem Konsultanta.

§ 3. Płatność

1. W przypadku wyboru **płatności gotówkowej**, Kupujący płaci Sprzedającemu Cenę za Produkt w gotówce w chwili zawarcia Umowy, a Sprzedający z tą chwilą wydaje Produkt Kupującemu.

2. W przypadku wyboru **płatności przelewem**, Kupujący płaci Sprzedającemu Cenę za Produkt przelewem na Rachunek. Po zaksięgowaniu Ceny na Rachunku, Sprzedający w terminie 3 dni, wysyła Produkt Kupującemu przesyłką ekspresową, realizowaną przez firmę kurierską.

3. W przypadku zamówienia **przesyłki pobraniowej**, Sprzedający w terminie 3 dni, od dnia wpłynięcia zamówienia, nadaje odpowiednią przesyłkę ekspresową na adres Kupującego. Kupujący dokonuje zapłaty Ceny dostarczycielowi, który wydaje mu Towar.

4. Jeśli Umowa ma zostać zawarta w **systemie ratalnym**, Kupujący po prezentacji produktu składa za pośrednictwem Sprzedającego wniosek kredytowy do wskazanego przez Sprzedającego banku kredytującego, który weryfikuje ten wniosek drogą elektroniczną. W celu wykonania Umowy Kupujący zobowiązuje się do zawarcia z tym, wskazanym przez Sprzedającego, bankiem umowy kredytu konsumenckiego. W przypadku pozytywnej weryfikacji wniosku kredytowego – w ciągu 14 dni od daty uruchomienia kredytu – Kupujący otrzymuje umowę kredytową, określającą szczegółowe postanowienia dotyczące płatności w systemie ratalnym, w tym harmonogram spłat wraz z blankietami ratalnych spłat kredytu. Sprzedający wysyła Produkt Kupującemu przesyłką ekspresową, w terminie 3 dni po zaksięgowaniu na Rachunku Ceny przekazanej przez bank kredytujący.

§ 4. Zawarcie i wykonanie Umowy

1. Składając zamówienie zgodne z niniejszą Umową, Kupujący potwierdza, że wie, iż zamówienie pociągnie za sobą obowiązek zapłaty Ceny.
2. Sprzedający wydaje lub dostarcza Kupującemu Produkt wraz z fakturą i podpisanymi dwoma egzemplarzami Umowy (po jednej dla każdej ze stron)

§ 5. Procedury Reklamacyjne

1. Gwarancja jakości

1.1 Sprzedający deklaruje prawidłowe, skuteczne funkcjonowanie Produktu na następujące okresy (liczone od daty wydania Produktu Kupującemu) i udziela gwarancji jakości na czas:

- a) 18 miesięcy w przypadku zakupu Produktu przez Kupującego będącego osobą fizyczną do gospodarstwa domowego;
- b) 6 miesięcy w przypadku zakupu Produktu przez Kupującego będącego przedsiębiorcą do prowadzonego przez niego przedsiębiorstwa.

1.2 Zasięgiem terytorialnym udzielonej gwarancji jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, że Sprzedający spełni świadczenia gwarancyjne w odniesieniu do Produktu sprzedanego na podstawie niniejszej Umowy, który będzie użytkowany na wskazanym wyżej terytorium i zostanie na tym terytorium przedstawiony do reklamacji.

1.3 Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady Produktu istniejące w Produkcie w chwili wydania go Kupującemu. W szczególności gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z powodu niewłaściwego użytkowania Produktu.

1.4 Korzystając z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący informuje Sprzedającego o stwierdzonych wadach pisemnie na adres Sprzedającego, tj. Rząska, ul. Nad Potokiem 7a, 30-199 Kraków (zwany dalej „**Adres centrali**”), bądź na adres e-mail centrala@ray.pl, a następnie po potwierdzeniu przez Sprzedającego otrzymania przesłanej przez Kupującego informacji, wysyła Produkt na koszt Sprzedającego, na Adres centrali.

1.5 W razie potwierdzenia zarzutów Kupującego, Sprzedający naprawi Produkt lub wymieni na nowy w czasie 14 dni od otrzymania reklamowanego Produktu od Kupującego, a koszty wymiany lub naprawy oraz koszty dostawy Produktu do Sprzedającego i Kupującego obciążają Sprzedającego.

¹ Właściwe podkreślić.

1.6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi, co jest uprawnieniem kupującego wynikającym z niezgodności towaru z umową i działa przez dwa lata od momentu wydania Konsumentowi towaru (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. KC - t.j. Dz.U.2014.121).

1.7. Podmiotem udzielającym Gwarancji (Gwarantem) jest RAYPATH INTERNATIONAL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Rząsce, ul. Nad Potokiem 7a, 30-199 Kraków

2. Rękojmia Sprzedającego

2.1. Z tytułu rękojmi Sprzedający odpowiada wobec Kupującego za sprzedany Produkt, jeżeli wada zostanie stwierdzona w okresie 2 lat od momentu jego wydania. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu sprzedanego na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli Kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia wynosi dwa lata.

2.2. Korzystając z tego uprawnienia, Kupujący zobowiązany jest poinformować Sprzedającego o niezgodności z umową pisemnie na „Adres centrali”, bądź na adres e-mail centrala@ray.pl, a następnie, po potwierdzeniu przez Sprzedającego otrzymania przedmiotowej informacji, wysłać Produkt na Adres centrali na koszt Sprzedającego.

2.3 W przypadku skorzystania przez Kupującego z uprawnień z tytułu rękojmi, w sytuacji wystąpienia wady Kupujący może złożyć Sprzedającemu reklamację i zażądać jednego z czterech działań:

- wymiany Produktu na nowy;
- naprawy Produktu;
- obniżenia ceny;
- odstąpienia od umowy

2.4. Jeżeli Kupujący korzystając z rękojmi żąda wymiany Produktu na nowy lub naprawy Produktu Sprzedający może odmówić spełnienia tego żądania w sytuacji gdy:

- wymiana lub naprawa byłaby niemożliwa do zrealizowania przez Sprzedającego;
- w porównaniu z drugim z możliwych żądań, wymagałaby nadmiernych kosztów

W przypadku jeżeli Sprzedający odmawia spełnienia żądania wybranego przez Kupującego, informuje go o tym pisemnie w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnej informacji o stwierdzonej niezgodności. Odmawiając, Sprzedający proponuje inny sposób usunięcia niezgodności. W przypadku poinformowania o odmowie doprowadzenia Produktu do stanu zgodności z umową w sposób zaproponowany przez Kupującego, może on zmienić swój wybór i żądać doprowadzenia Produktu do stanu zgodności z umową w inny sposób.

2.5 Sprzedający dokona naprawy Produktu lub jego wymiany na nowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Sprzedającemu Produktu wraz pisemnym oświadczeniem o stwierdzonych wadach.

2.6 Jeżeli Kupujący korzystając z rękojmi żąda obniżenia ceny powinien określić kwotę, o którą cena ma zostać obniżona (z uwzględnieniem wartości Produktu z wadą i Produktu pełnowartościowego).

2.7 Jeżeli Kupujący korzystając z rękojmi żąda odstąpienia od umowy, możliwe to będzie wyłącznie wówczas, gdy wada Produktu ma charakter istotny. Jeżeli Sprzedający uzna, że wada nie ma charakteru istotnego powiadomi o tym pisemnie w terminie 7 dni Kupującego, wskazując iż dokona wymiany Produktu na nowy lub dokona naprawy Produktu. Kupujący w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia będzie mógł wskazać inny sposób doprowadzenia Produktu do stanu zgodnego z umową.

2.8. Jeżeli Kupujący zażądał wymiany Produktu lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznać za uzasadnione.

W przypadku sporu pomiędzy Sprzedającym i Kupującym na tle rozpatrywania reklamacji, Kupujący może skorzystać z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, włączając na swój wniosek postępowanie mediacyjne (Ustawa z 15.12.2000, Dz.Ust. 2001 Nr 4, poz.25 rozdz.8 i 9)

a) w Wojewódzkiej Inspekcji Handlowej (WIH)

b) w Polubownym Sądzie Konsumenckim przy Wojewódzkiej Inspekcji Handlowej

§ 6. Odstąpienie od Umowy

1. Przy zawarciu niniejszej Umowy Sprzedający doręcza Kupującemu pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy, które określa warunki i tryb odstąpienia od Umowy

2. Kupujący ma prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wydania (objęcia w posiadanie) Produktu, bez podania przyczyny odstąpienia.

3. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu. Sprzedający może się wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

4. Kupujący ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.

5. Kupujący ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, chyba że Sprzedający zgodził się je ponieść lub nie poinformował Kupującego o konieczności poniesienia tych kosztów.

6. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów.

7. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia cech i funkcjonowania Produktu. Sprzedający uwzględni powyższe okoliczności przy zwrocie Ceny.

8. Jeżeli Umowa przewiduje płatność w systemie ratalnym, odstąpienie od niej w myśl powyższych postanowień skutkuje również odstąpieniem od umowy kredytu konsumenckiego, zawartej z bankiem wskazanym przez Sprzedającego. O odstąpieniu od Umowy Kupujący powinien samodzielnie poinformować odrębnym pismem Bank udzielający kredytu.

9. W razie powstania między Kupującym a Bankiem udzielającym kredytu roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz Kupującego, w celu rozstrzygnięcia sporu Kupujący ma prawo zwrócić się do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (pozasądowe postępowanie rozjemcze).

§ 7. Egzemplarze Umowy i Prawo obowiązujące

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U.2014.121) oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

W imieniu Sprzedającego:

Kupujący:

(czytelny podpis Konsultanta/
przedstawiciela Sprzedającego)

(czytelny podpis Kupującego)